

	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

ACTA No. 001	RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020						
Fecha:	Día: 21	Mes: 05	Año: 2021	Hora Inicio:	10:00	AM	M
Lugar:	Despacho de Gerencia de la ESE San Sebastián						
Invitados:	Usuarios de las diferentes EAPB, Alcalde Municipal, Secretario de salud de Municipio, Presidentes de Junta de Acción Comunal, Funcionarios, agremiados y contratistas de E.S.E San Sebastián.						
Objetivo:	Socializar la Rendición de Cuentas de la Vigencia 01 de abril a 31 de diciembre de 2020, del Doctor JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS.						
Orden del día:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Himnos</li> <li>2. Apertura: Dr. Javier Mauricio Bahamón Salas</li> <li>3. Gestión Presupuestal: Serafín Galindo J.</li> <li>4. Gestión Contable: Anyela Candela Charry</li> <li>5. Mercadeo y venta de servicios: Dr. Carlos Falla.</li> <li>6. Plan de intervenciones colectivas: Profesional Paola Hernández.</li> <li>7. Gestión de atención e información al usuario: Profesional Nataly Bautista.</li> <li>8. Gestión Gerencial: Dr. Javier Mauricio Bahamón Salas</li> <li>9. Espacio de participación ciudadana.</li> <li>10. Cierre evento.</li> </ol>						

**Resultado y Compromisos:**

Siendo las 10:00 am, del 21 de mayo del año 2021, en el despacho de Gerencia de la Empresa Social del Estado San Sebastián, se da inicio a la Rendición de Cuentas de la Vigencia 01 de abril a 31 de diciembre de 2020, del Doctor JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS, de manera virtual.

La reunión inicia con la intervención del funcionario Miguel Antonio Tejada, donde realiza una breve presentación expuesta así: La empresa social del estado San Sebastián, su Gerente, Dr. Javier Mauricio Bahamón Salas, entendiendo y aplicando las normas sobre participación social y acceso a la información, ha definido el día 21 de Mayo para realizar el procedimiento de rendición de cuentas, vigencia 2020. Debido a las condiciones restrictivas por efectos de la pandemia, se utiliza el medio virtual, el cual nos brinda garantía en evitar contagiarnos de la covid.19.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz. Es un mecanismo de participación social con que cuentan los ciudadanos y grupos de interés, para realizar control social a las decisiones y acciones de las empresas públicas. El objetivo es presentar a la comunidad del Municipio de la plata y grupos de interés, informe detallado de la gestión realizada por el Gerente de la ESE San Sebastián, Doctor Javier Mauricio Bahamón Salas, en la vigencia 2020.





	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

específicamente el tiempo transcurrido desde el primero de Abril al 31 de Diciembre de 2020. Así mismo el funcionario Miguel Antonio Tejada expone el reglamento que se ha establecido para el desarrollo del evento, solicitando a los participantes lo siguiente:

- ✓ Diligenciar la asistencia al evento, mediante formulario en línea que se facilitara durante la realización del evento. link para asistencia:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfAT4gOLbryebtdagyq18Zbs8BO9FK4i52u4EBqcK5b0rf0w/viewform>
- ✓ Los participantes que requieran participar, con preguntas, deben diligenciar el formulario en línea mediante link, que se facilitara durante el desarrollo del evento, estas preguntas se tendrán en cuenta para responder en el espacio de participación social. Link para inscripción de preguntas:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeWlXmNdKEX85mvBO3aV4RaIYk2x0zH4EoyXkubngo-PZBHJQ/viewform>
- ✓ Diligenciar por parte de los participantes el formulario en línea de evaluación del evento, mediante link habilitado en la transmisión. link para evaluación del evento:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6kB25jfbHvcjNX8Rxxm31miXSovpGCqu1aVF1KnBThrV8yQ/viewform>

Seguidamente se da inicio al primer punto del orden día, se entona el himno de Colombia y el himno del Municipio de la Plata.

## 2. Apertura del evento a cargo del Dr. JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS

El Dr. Javier Mauricio Bahamón en primer lugar agradece a Dios y a la virgen y a nuestro patrono San Sebastián, por permitir un día más de vida y de salud, para poder dar el resultado de su gestión, así mismo dice que no ha sido un año fácil, ya que los efectos de la pandemia se ha llevado consigo a familiares, amigos, conocidos, vecinos, etc. Por otra parte agradece a los miembros de la Junta Directiva que le han brindado todo su apoyo para poder trabajar de una manera objetiva, así mismo dice que vale la pena también, dar los agradecimientos a todo el personal de la ESE San Sebastián, ya que una institución no se hace sólo con la gerencia, se hace con el trabajo de cada uno de los funcionarios, por eso les da los más sinceros agradecimientos, al personal de orientación, vigilancia, servicio general y a todo el personal asistencial incluidos, bacteriólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, auxiliares, enfermeras, así mismo el personal administrativo, que día a día lo acompañan para sacar esta institución adelante; también agrade a la aseguradora por creer en la institución en este año de pandemia, del mismo modo agradece a la razón de ser de la institución ESE San Sebastián, cómo es cada uno de los habitantes del Municipio de la Plata. Seguidamente el Dr. Javier Mauricio, dice que es un deber social presentar la gestión de este año, con el fin de hacer un control ciudadano y escucharlos a cada uno, para implementar los planes de mejora y así poder seguir siendo la mejor institución del occidente. El Dr. Javier Mauricio manifiesta que al final estará todo su equipo dispuesto a resolver todas las dudas, también invita a que si algún gremio quiere tener mayor conocimiento sobre esta rendición de cuentas, él estará atento con el mayor de los gustos para darles la información correspondiente.

## 3. Gestión Presupuestal: SERAFÍN GALINDO JIMENEZ.

El funcionario Serafín Galindo Jiménez, líder del proceso de presupuesto de la ESE SAN



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

SEBASTIAN, procede a exponer la información presupuestal y financiera de la siguiente manera:

- ✓ Presupuesto de ingreso ejecutado fue de \$12.050.925.063, de los cuales se ejecutó \$13.729.278.049, se superó el tope de lo presupuestado en \$ -1.678.352.986, de ese presupuesto que se ejecutó se recaudó de la siguiente manera: de los \$13.729.278.049 se recaudó \$ 11.657.801.203, quedando por recaudar \$2.071.476.846.
- ✓ Ingresos de explotación: Se presupuestó \$10.718.551.018 y se ejecutó \$ 12.329.894.106, se superó en \$ -1.611.343.088.
- ✓ Ingresos por aportes: Se presupuestó \$813.494.032, se ejecutó \$813.494.032.
- ✓ Ingresos de capital: Se presupuestó \$435.607.476, se ejecutó 502.617.375, con un superávit de \$ -67.009.899.
- ✓ Comparativo de ingresos recaudados: En el año 2019 se recaudó \$ 10.855.23.025, mientras que en el año 2020 se recaudó \$ 11.657.801.203, con un superávit del 107.4.
- ✓ Presupuesto de gastos: Se presupuestó \$12.050.925.063, de los cuales se ejecutó \$ 10.437.297.816, sin ejecutar quedaron ejecutar \$1.613.627.247, equivalente a un 86.61%.
- ✓ Compromisos pagados: Se había comprometido \$ 10.437.297.816, de los que se pagaron \$ 10.066.482.921, quedo por pagar \$370.814.895.
- ✓ Gastos de personal: Se presupuestó \$7.294.585.704, se ejecutó \$ 6.795.016.583 y por ejecutar quedaron \$499.569.121.
- ✓ Gastos de explotación comercial: Se presupuestó \$1.470.748.155, se ejecutó \$1.213.653.651, quedo por ejecutar \$ 257.094.504.
- ✓ Gastos de inversión: Se presupuestó \$ 938.496.299, de los que se ejecutaron \$266.864.044, por ejecutar 671.632.255.
- ✓ Programas de inversión ejecutados: Dotación de equipos \$ 117.758.000, por conectividad \$90.000.000 y por licencia de software \$ 59.105.000.
- ✓ Comparativo de gastos año 2019 – 2020: en el 2019 se ejecutaron \$11.216.296.919, en el año 2020 \$ 10.437.297.816, excedente \$ 778.999.103.
- ✓ Indicador equilibrio presupuestal con recaudo: se recaudó \$ 11.657.801.203, compromisos \$ 10.437.297.816, con un equilibrio presupuestal de \$ 1.220.503.387.

#### 4. Gestión Contable: Anyela Candela Charry.

La contadora de la Institución, la señora Anyela Candela Charry, dice que la finalidad de la gestión contable es recopilar la información para registrarla, medirla y generar unos estados financieros que van a servir como herramienta, para la toma de decisiones de la Gerencia y como soportes para los diferentes informes que son de exigencia ante los entes de control. Agrega que los estados financieros están con corte al 31 de diciembre del año 2020 y que se encuentran debidamente certificados, aprobados y auditados, por el máximo órgano de autoridad que es la Junta Directiva y ante los entes de control. De esta manera procede a exponer los estados financieros así:

- ✓ Estado de situación financiera: Se tiene un patrimonio de \$ 12.290.333.239,40, un activo de \$14.001.484.484,46, y un pasivo de \$ 1.711.151.245,06.
- ✓ Composición del pasivo: Se tiene en propiedad planta y equipo \$ 7.037.265.683,10, equivalente al 50%, en inventarios donde se manejan todo lo relacionado con insumos para la prestación del servicio, este asciende a la suma de \$ 696.337.906,95 equivalente al 5%, en cuentas por cobrar que son generadas por las ventas del servicio de salud, por el valor de \$ 3.942.661.353,52



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

equivalente al 28%, con un efectivo que es lo que se tiene en caja y bancos por un valor de \$ 2.011.430.685,89 equivalente al 15% y otros activos que son intangibles tales como licencias y software, representados en \$ 313.788.855,00 equivalente al 2%.

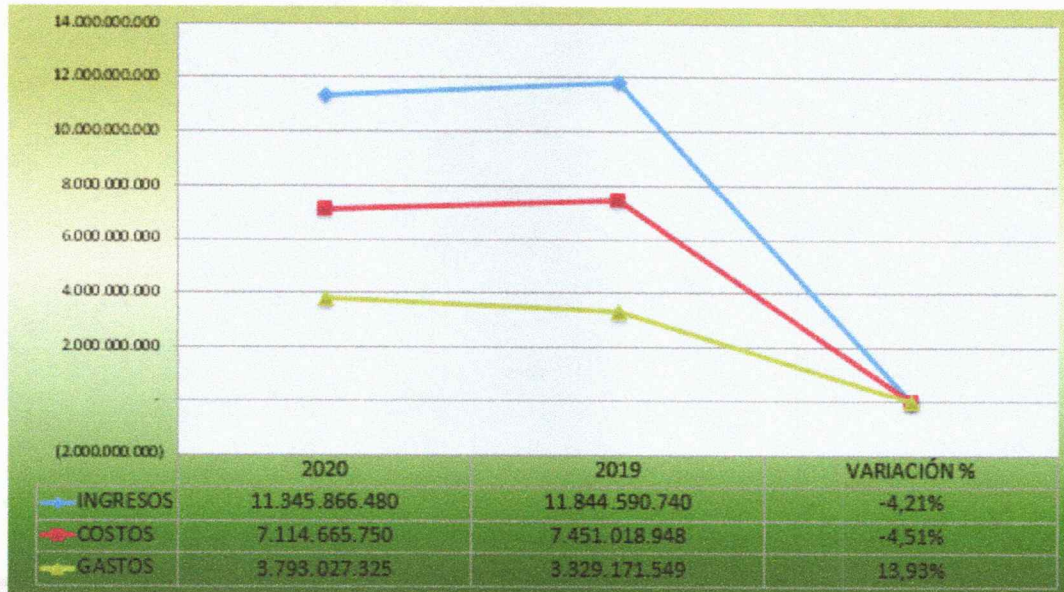
- ✓ Composición del pasivo: Está compuesto por cuentas por pagar por \$ 446.580.116,06 equivalente al 26%, beneficios a empleados por \$ 617.027.576,00 equivalente al 36%, unas provisiones que son obligaciones presentes surgidas de sucesos pasados; por \$ 200.000.000,00 equivalente a un 12% y otros pasivos, son los ingresos diferidos que fueron recibidos por parte del Ministerio de Protección social para compra de equipos, los cuales a diciembre de 2020 no alcanzaron hacer ejecutados \$ 447.543.553,00 equivalente al 26%.
- ✓ Composición del patrimonio: Está compuesto por un capital fiscal de \$ 9.589.038.100,32 equivalente al 78.02%, un resultado de ejercicios anteriores de \$ 2.263.121.733,63 equivalente 18,41%, un resultado ejercicio 438.173.405,45 equivalente al 3,57%.
- ✓ Estado de situación financiera comparativo 2020 – 2019: Se puede evidenciar en la siguiente gráfica:

	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO
■ 2020	14.001.484.484,	1.711.151.245,0	12.290.333.239,
■ 2019	12.815.736.786,	963.576.952,76	11.852.159.833,
	9,25%	77,58%	3,70%

- ✓ Estado de resultado integral: Este estado refleja todos los ingresos generados durante la vigencia, los costos y los gastos en que la entidad tuvo que incurrir para ejecutar la actividad operacional, con el fin de obtener una utilidad razonable y favorable. Este estado está compuesto por: ingresos por \$11.345.866.480,43 equivalente al 50%, unos costos por \$7.114.665.750,33 equivalente al 31%, gastos por el valor de \$ 3.793.027.324,65 equivalente al 17% y una utilidad de \$ 438.173.405,45 equivalente al 2%.
- ✓ Composición de ingresos: se obtienen por la venta de servicios \$ 10.399.762.626,32 equivalente al 91,66%, unas transferencias y subvenciones que son aquellos recursos en efectivo recibidos por parte del gobierno Municipal, Departamental, y Nacional, para poder hacer frente a las diferentes situaciones en este caso a la pandemia generada por el covid-19, que ascendieron a \$ 815.334.213,60 equivalentes al 7,19%, unos ingresos financieros por \$ 1.844.802,24 equivalentes al 0,02% y otros ingresos de \$ 128.924.838,27 equivalente al 1,14%.
- ✓ Costos y gastos: Se tienen unos gastos de administración por \$ 2.829.518.271,91 equivalente al 26%, unos gastos no operacionales por \$7.987.645,80 equivalente al 0%, en provisión y depreciación se tiene un 9%, equivalente a \$ 955.521.406,94, y por ultimo unos costos de \$ 7.114.665.750,33 equivalente al 65%.
- ✓ Estado de resultado integral comparativo 2020 -2019: se puede evidenciar que este estado de resultado tuvo un impacto por la emergencia declarada por pandemia del covid-19, específicamente en los ingresos, generado por las actividades de recepción económica, una vez se declaró esta emergencia, por lo que se obtuvo una disminución del – 4.21% en el año 2019, así mismo hubo una variación del -4.51% en los costos, como se puede apreciar en la siguiente gráfica:



ESE SAN SEBASTIAN	CODIGO	GPC-F0-142
LA PLATA HUILA	VERSION	1
NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1



- ✓ Comparativo utilidad: En el año 2019 se obtuvo una utilidad de \$ 1.064.476.117,30, mientras que en el año 2020 fue de \$ 438.173.405,45.

Para finalizar la contadora realiza un análisis financiero, donde inicia con el capital de trabajo, el cual explica de la siguiente manera:

- ✓ El capital de trabajo en el año 2018 fue de \$ 3.044.158.418, a diferencia del año 2019 que fue de \$ 3.117.661.091 y en el año 2020 fue de \$ 3.207.830.280. En conclusión el capital de trabajo se aumentó favorablemente para la entidad y puede responder con sus obligaciones y continuar con su actividad económica.
- ✓ El siguiente indicador es la razón corriente, el cual sirve para determinar el índice de liquidez de la empresa o capacidad para disponer del efectivo con la cual cuenta y hacerle frente a cualquier eventualidad o contingencia que se presente. A pesar de que en los tres años ha tenido una disminución, a diciembre del año 2020 sigue siendo un indicador favorable para la entidad, esto significa que por cada peso que adeuda la entidad en sus activos tiene 2,97 para poder soportar este peso.
- ✓ Razón de endeudamiento: Indica el porcentaje de participación de los acreedores sobre los activos de la entidad. Según el índice significa que en las últimas tres vigencias se ve la participación de terceros y de acreedores sobre los activos, es decir en el año 2018 fue de 7.02, mientras que en el año 2019 fue de 7.52 y en el año 2020 fue de 12.22

##### 5. Mercadeo y venta de servicios: Dr. CARLOS FALLA.

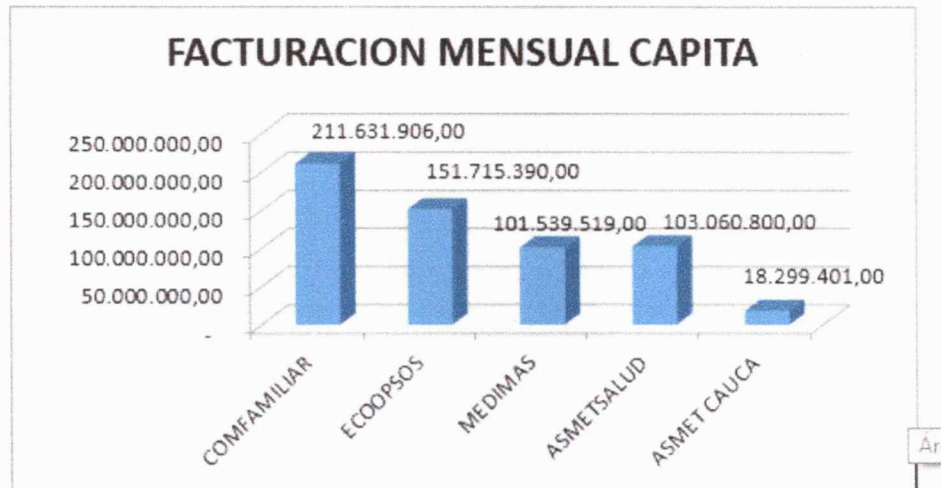
El funcionario Carlos Alberto Falla Ramírez, líder del proceso de mercadeo y venta de servicios de la ESE SAN SEBASTIAN, inicia su exposición así:



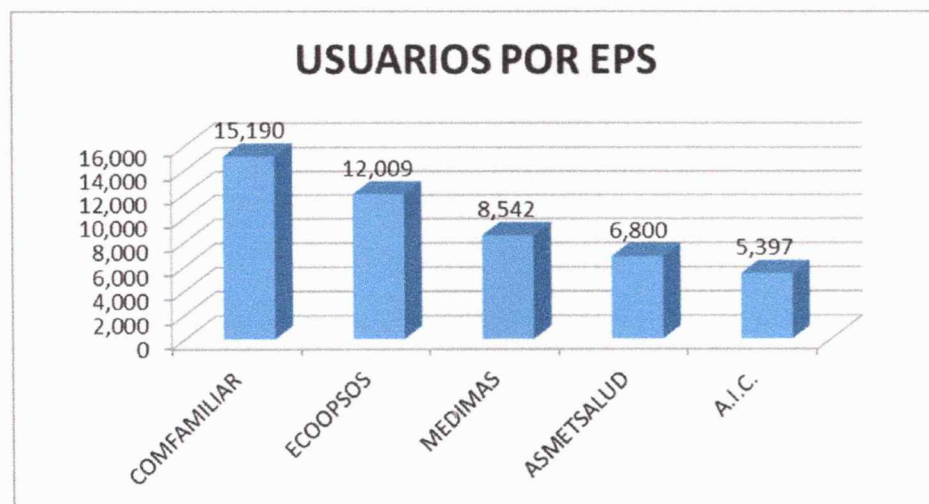
<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
LA PLATA HUILA	VERSION	1
NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

Se tiene suscritos contratos de prestación de servicios en la modalidad de capitación con las EPS S, COMFAMILIAR DEL HUILA, MEDIMAS, ASMETSALUD Y ECOOPSOS, en la modalidad de evento con la EPS S I AIC, en el régimen subsidiado; de los contratos en la modalidad de CAPITACION se genera una facturación promedio mes de **QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL DIECISÉIS PESOS (\$586.247.016,00)**, valor que varía mes a mes de acuerdo al número de usuarios activos cargados en la Base De Datos Única de Afiliados (BDUA) y a la liquidación mensual de afiliados (LMA).

Adicionalmente en esta modalidad de capitación se incluyó la modalidad de monto fijo mensual para los servicios prestados a usuarios de ASMETSALUD CAUCA en la sede de SANTA LETICIA, con un valor mensual de **\$18.299.401.00**.



Para el año 2020, se prestaron servicios de salud en el régimen subsidiado en la modalidad de EVENTO a la EPS I AIC, generando en promedio una facturación mensual en el régimen subsidiado de **TREINTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS (\$39.678.759.00)**.





ESE SAN SEBASTIAN	CODIGO	GPC-F0-142
LA PLATA HUILA	VERSION	1
NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

De acuerdo al número de usuarios por EPS, se observa que el 32% de los usuarios del régimen subsidiado se encuentran afiliados a la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA, en segundo lugar se encuentra la EPS ECOOPSOS que representa un 24% del total de los afiliados al régimen subsidiado, en tercer lugar se encuentra la EPS MEDIMAS que se mantiene en un promedio de 8.542 afiliados que representan un 18%, en cuarto lugar aparece ASMETSALUD EPS que a 30 de diciembre de 2020 cuenta con 6.800 afiliados que representan un 14%.



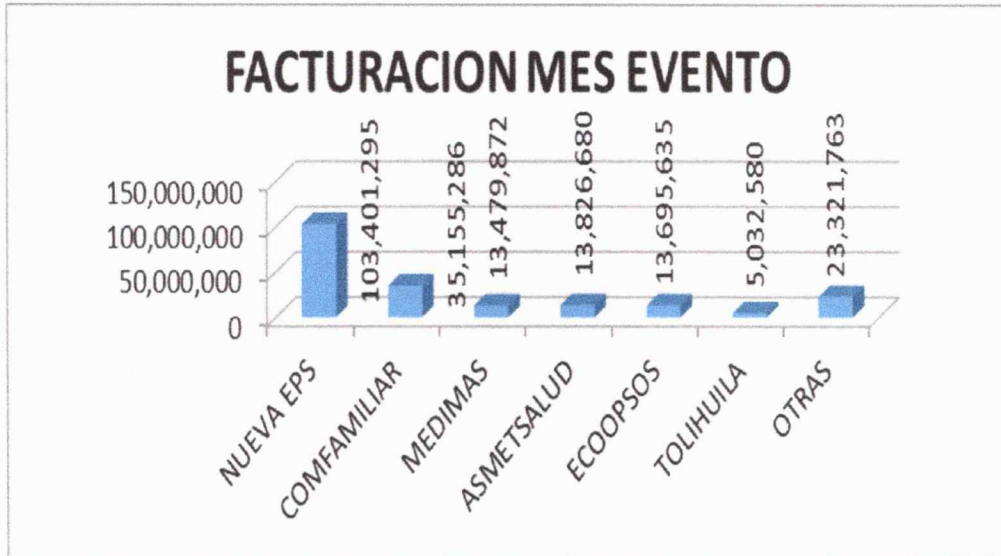
Respecto a la facturación por servicios de salud en el régimen subsidiado en las EPS más representativas o con mayor número de usuarios en la modalidad de capitación y evento se encuentra en un promedio mes de \$ **625.926.775.00** millones de pesos, de los cuales \$ **586.247.016.00** provienen del régimen subsidiado en la modalidad de CAPITACIÓN, representando un 94% y \$**39.679.759.00** son facturados por la modalidad de evento, representando un 6%.





ESE SAN SEBASTIAN	CODIGO	GPC-F0-142
LA PLATA HUILA	VERSION	1
NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

Por la modalidad de evento también se prestan servicios a varias EPS, por un valor promedio mes de **\$207,913,111.00**, entre las que se encuentran la NUEVA EPS, COMFAMILIAR, MEDIMAS, ASMETSALUD, ECOOPSOS y otras como TOLIHUILA, EL EJERCITO NACIONAL, IPS NUEVA POPAYAN, REHABILITAR IPS Y MEDPLUS en menor proporción. En el siguiente diagrama se describe el promedio mes de la facturación por evento por cada EPS.



La facturación por venta de servicios de salud a diciembre 31 del 2020, ascendió a \$ 11.201.369.842.00, esto significa que se presenta un buen comportamiento en las ventas de servicios de salud en referencia a lo proyectado en el presupuesto.



La venta de servicios de salud a 31 de Diciembre de 2020, representa la mayor proporción de sus ingresos por servicios prestados a las diferentes EPS especialmente del régimen **SUBSIDIADO**, con



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

**\$8,426,408,028.00**, en segunda medida la venta de servicios a las EPS del régimen **CONTRIBUTIVO** con **\$1,313,045,595.00** y en menor proporción al ente territorial (Alcaldía Municipal), con el contrato para la prestación de servicios para la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas **PIC** por valor de **\$492,798,335.00**, igualmente los convenios con el Ministerio de Salud, la Secretaria De Salud Departamental y en último lugar las ventas a particulares, las entidades de REGIMEN ESPECIAL, ECAT y SOAT.



A continuación se relaciona la contratación de servicios de salud por régimen subsidiado, año 2020:

E.P.S.	NUMERO DE AFILIADOS	VALOR DEL CONTRATO	VIGENCIA CONTRACTUAL	VALOR USUARIO MES	MODALIDAD	SERVICIOS CONTRATADOS
COMFAMILIAR HUILA,	15,250	\$2,332,488,961	01/07/2020 AL 30/06/2021	\$13,622.90	CAPITACION	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS
MEDIMAS	8,551	\$1,234,191,000	01/01/2019 AL 31/12/2019 con Prorroga Automatica	\$12,900.00	CAPITACION	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS
ECOOPSOS	12,335	\$ 1,734,582,731	01/02/2020 AL 31/01/2021 con Prorroga Automatica	\$ 12,613.91	CAPITACION	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>		<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA		VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4		F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>		PAGINA	1 de 1

ASMETSALUD	6,542	\$ 822,266,172	01/01/2020 AL 31/12/2020 Otrosi desde 2019	\$ 15,156.00	CAPITACION	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS
A.I.C.	5,240	\$ 659,160,000	01/01/2020 AL 31/12/2020 Otrosi desde 2019	SOAT VIGENTE MENOS 10%, MEDICAMENTOS CONCERTADOS	EVENTO	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS

Seguidamente se relaciona la contratación de servicios de salud por régimen contributivo, otras IPS año 2020:

E.P.S.	NUMERO DE AFILIADOS	VALOR DEL CONTRATO	VIGENCIA CONTRACTUAL	TARIFAS	MODALIDAD	SERVICIOS CONTRATADOS
NUEVA EPS	LA PLATA, MUNICIPIOS DE OCCIDENTE	INDETERMINADO	01/08/2020 AL 31/07/2021 PRORROGA AUTOMATICA	SOAT VIGENTE MENOS 15%, MEDICAMENTOS CONCERTADOS	EVENTO	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS POS
IPS NUEVA POPAYAN	INZA, BELALCAZAR CAUCA	INDETERMINADO	01/08/2020 AL 31/07/2021 con Prorroga Automatica	SOAT VIGENTE MENOS 10%	EVENTO	LABORATORIOS, ECOGRAFIAS, RAYOS X AMBULATORIOS
REHABILITAR IPS POPAYAN	SANTA LECTICIA	INDETERMINADO	01/12/2020 AL 31/12/2021 con Prorroga Automatica	SOAT VIGENTE MENOS 20%	EVENTO	LABORATORIOS, ECOGRAFIAS, RAYOS X AMBULATORIOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD
CENAC "BITER" 9	LA PLATA	\$130,000,000	23/06/2020 AL 31/12/2020	SOAT VIGENTE MENOS 30%	EVENTO	AMBULATORIOS DE BAJA COMPLEJIDAD Y PYD



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

El Dr. Carlos Falla resalta nuevamente la gestión de convenios a nivel Nacional, Departamental y Municipal para los ingresos de la empresa por un valor de **\$ 855.326.115.00**, especialmente:

- ✓ Contrato interadministrativo **154 de 2020**, de la Alcaldía municipal, para prestar el servicio de transporte de biológicos e insumos del programa ampliado de inmunizaciones PAI garantizando la cadena de frio el manejo y la distribución al municipio de La Plata Huila de acuerdo a los lineamientos dados por el Ministerio De La Protección Social para la vigencia 2020 por valor de **\$7.000.000**.
- ✓ Traslado de la Secretaria de Salud Departamental por valor de **\$41.832.083**, por concepto de recursos para el pago del recurso humano que realiza el control de VECTORES.
- ✓ Resolución **No.2017 de 2020** por valor de **\$48.423.000**, por recursos asignados por el Ministerio de Protección social recursos destinados a cancelar las obligaciones del talento humano de la vigencia 2020.
- ✓ Resolución **No.1940 de 2020** correspondientes a los recursos transferidos por el Ministerio de Salud y Protección Social por **\$415.486.237**, con destino a proyectos de inversión en infraestructura y/o dotación de equipos biomédicos para solventar las necesidades de atención por el coronavirus (PENDIENTE DE EJECUCION).
- ✓ Contrato interadministrativo **266 de 2020**, celebrado entre el municipio de La Plata Huila y la ESE San Sebastián para la transferencia de recursos de SUBSIDIO A LA OFERTA por valor de **\$168.584.795**.
- ✓ Resolución **No.1013 de 2020**, por concepto de recursos recibidos de la Secretaria De Salud Departamental por **\$181.000.000**, dineros para el manejo de la emergencia sanitaria derivada por COVID-19.

#### 6. Plan de intervenciones colectivas: Profesional PAOLA HERNÁNDEZ.

La funcionaria Paola Hernández, líder del proceso del plan de intervenciones colectivas PIC de la ESE SAN SEBASTIAN y Alcaldía Municipal, inicia diciendo que para el desarrollo de estas actividades, se ejecutó un contrato interadministrativo No. 140 de 2020, por un valor de \$ 370.657.504 M/CTE, estas acciones en salud pública fueron ejecutadas en su totalidad, en sus ocho (8) dimensiones. A continuación se relacionan las demás alto impacto dirigidas a la comunidad plateña:

**DIMENSION SALUD AMBIENTAL:** Se realizaron actividades informativas es espacios multimediales en temas relacionados a:

- ✓ Entornos saludables y medidas de prevención del COVID-19.
- ✓ Hábitos de consumo, modelos de producción limpia y ejercicio responsable del derecho a gozar de un ambiente sano.

Así mismo se realizaron Campañas informativas en redes sociales, para la prevención y mitigación de la pandemia COVID-19, actividades informativas mediante perifoneo, acerca de la limpieza y desinfección de la vivienda, como medida preventiva de la emergencia sanitaria COVID-19, también se divulgación en las Instituciones Educativas del Municipio, entorno al lavado de manos en el marco de la estrategia de escuela saludable.



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

**SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL:** Se realizaron actividades informativas a través de perifoneo en el entorno comunitario, para el reconocimiento de factores de riesgo de bajo peso, desnutrición crónica, aguda y global. Así mismo se hicieron video clips educativos publicados en la red social Facebook, para la promoción de la seguridad alimentaria y Nutricional e implementación de huertas caseras. También se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Conmemoración de la semana nacional de La Lactancia materna (5 de agosto) mediante una caravana informativa, en el entorno comunitario y/o institucional, en la zona urbana del municipio.
- ✓ Conmemoración del día de la Alimentación Saludable, promoviendo el consumo de alimentos autóctonos de la región el día 16 de octubre).
- ✓ Actividad callejera a través de artes escénicas conmemorando del día de la Lucha contra la Obesidad y el Sobrepeso.
- ✓ Actividad lúdico-creativa virtual (niños preparando su merienda saludable) siendo difundida en redes sociales (Facebook/TV), promoviendo la alimentación saludable.
- ✓ Sesiones virtuales “LO QUE SE COSECHA EN MI TIERRA” en la cuales se pretende de manera práctica enseñar diferentes preparaciones alimenticias con productos autóctonos de nuestra región.
- ✓ Concurso, mediante la elaboración de un video preparando alguna receta que promueva la alimentación saludable y el aprovechamiento biológico de los alimentos; el ganador fue el video con mayor número de like.

**ACTIVIDADES SANAS Y ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES:** Se realizaron actividades de difusión en espacios multimediales, para el no consumo de tabaco ni hacer uso de cigarrillos electrónicos y otros sistemas de administración de nicotina, fomentando los espacios 100% libres de humo en cumplimiento a la ley antitabaco 1335 de 2009.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Sesiones de actividad física, a través de la red social Facebook live, dirigida a niños, jóvenes, adolescentes y personas con factores de riesgos de ENT, promoviendo la práctica regular de actividad física.
- ✓ Actividades virtuales prácticas “festival de la fruta y la verdura”, divulgando la estrategia “5 al día” para la promoción del consumo diario de frutas y verduras y su aporte nutricional.
- ✓ Concurso en red social Facebook, dirigido al entorno hogar, mediante la grabación de un video familiar promoviendo el consumo diario de frutas y verduras e imitando el Plato Saludable de la familia Colombiana.
- ✓ Conmemoración de la semana de hábitos y estilos de vida saludables, a través de actividades lúdicas virtuales en espacios multimediales, sensibilizando en la importancia de la realización de la actividad física y el consumo diario de frutas y verduras.
- ✓ Actividad conmemorativa del día internacional de la donación de órganos (14 de octubre), en articulación con las IPS/EAPB.
- ✓ Movilización social para promover hábitos higiénicos de salud bucal en el marco de la celebración del día del niño.
- ✓ Actividades de canalización efectiva y entrega de medicamentos en el entorno hogar a pacientes que padecen ENT, teniendo en cuenta las zonas de aislamiento en los eventos del COVID-19



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

registrados en el Municipio en la zona urbana y rural.

- ✓ Actividades en espacios multimediales (Radio, TV, cuñas radiales, publicaciones en Facebook) para el fomento de autoexamen de mama, examen clínico, mamografías después de los 50 años y socialización del consultorio rosado.
- ✓ Actividades en espacios multimediales para promover la toma de citología cérvico uterina en población de 25 a 69 años y/o tipificación de ADN para VPH.

**DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL:** Se atendieron eventos de interés en Salud Mental a través del centro de escucha “Línea Amigable” describiendo el acompañamiento u orientación psicosocial realizado por el profesional”.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Implementación de la Estrategia Habilidades para la vida en 10 Instituciones Educativas de la zona urbana y rural del municipio promoviendo la comunicación asertiva, solución de problemas y conflictos, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés y relaciones interpersonales.
- ✓ Seguimiento, a la atención psicosocial de personas con eventos en salud mental (Violencia de género e intentos de suicidio) reportados en el SIVIGILA.
- ✓ Video clips educativos divulgado en redes sociales sobre como protegemos nuestra salud mental ante la emergencia sanitaria COVID-19
- ✓ Campaña en espacios multimediales (radio/TV/perifoneo/ Facebook) en el entorno comunitario, para la prevención del estigma y discriminación hacia personas infectadas con el COVID-19 o extranjeros.
- ✓ Actividades de capacitación de manera virtual y/o de manera presencial dirigida a líderes comunitarios y/o presidentes de Junta de acción comunal de la zona urbana y rural del municipio, en articulación con el enlace municipal sobre primeros auxilios psicológicos.
- ✓ Movilización social conmemorando el día nacional de prevención del suicidio (10 de septiembre).
- ✓ Campañas educativas a través de radio, televisión y perifoneo promoviendo la participación en la actividades del hogar, expresión de emociones, manejo de estrés y ansiedad y prevención de violencia en el adulto mayor.
- ✓ Actividades con artes escénicas, en redes sociales, acerca de la prevención del maltrato infantil y abuso sexual en los primeros infantes e infantes, adulto mayor y personas en condición de discapacidad, en el marco de la estrategia “Hogar seguro, hogar amoroso”.
- ✓ Actividades en espacios multimediales, promoviendo el curso normal del duelo asociado a la muerte de personas y familiares durante la emergencia sanitaria COVID-19.
- ✓ Caravanas Navideñas mediante artes escénicas, para la promoción de la sana convivencia, el buen trato y promover los valores de la familia en el marco de las festividades decembrinas.

**DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHO SEXUALES Y REPRODUCTIVOS:** Se realizaron actividades de difusión (radio, televisión y perifoneo) para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y prevención de las violencias.

#### **OTRAS ACTIVIDADES:**

- ✓ Actividades educativas a través de videos pedagógicos difundidos en medios virtuales a



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

gestantes para la prevención de la sífilis gestacional y congénita en articulación con la estrategia IAMI Institucional.

- ✓ Actividades en espacios multimediales promocionando la importancia de los controles prenatales, divulgación de signos y síntomas de alarma durante el embarazo
- ✓ Actividades informativas a través de espacios multimediales
- ✓ para la difusión de los derechos de la mujer a la IVE según sentencia c- 355 de 2006
- ✓ Actividades de sensibilización a través de artes escénicas, difundidas en redes sociales para la prevención de ITS VIH/Sida y promoción del uso métodos de barrera y toma de citología.
- ✓ Actividades educativas con estudiantes para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos de adolescentes y jóvenes, con énfasis en la prevención del embarazo en adolescentes, autocuidado y proyecto de vida.
- ✓ Actividades virtuales de promoción en el entorno educativo en las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) y Universitarias (ZOU) dirigida a estudiantes, promoviendo el ejercicio informativo libre, responsable y autónomo de la sexualidad.
- ✓ Actividades de sensibilización a población vulnerable LGTBI, habitantes de calle y persona en situación de prostitución, acerca de la importancia del uso de métodos de barrera para la prevención de las ITS.

**VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES:** Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Actividades informativas y búsquedas activas comunitarias de sintomáticos de Tuberculosis y Lepra.
- ✓ Actividad informativa en la red social Facebook, sobre las generalidades de la enfermedad COVID-19.
- ✓ Video clips educativo promoviendo el lavado y cepillado de las paredes de la albercas para la prevención de las Enfermedades Transmitidas por Vectores.
- ✓ Campaña educativa en espacios multimediales, promocionando medidas preventivas de las enfermedades transmitidas por vectores, específicamente Dengue.
- ✓ Actividad de recolección de inservibles para el control de las enfermedades transmitidas por vectores
- ✓ Jornadas de búsquedas activas a la primera infancia, susceptibles a vacunar o para completar esquema de vacunación.

**DIMENSIÓN SALUD Y AMBITO LABORAL:** Se realizaron actividades informativas es espacios multimediales, en temas relacionados a entornos saludables y medidas de prevención del COVID-19.

**OTRAS ACTIVIDADES:**

- ✓ Actividades de educación, en el entorno laboral, dirigida a los trabajadores formales e informales de los diferentes sectores económicos de la zona urbana y/o rural del municipio acerca de las medidas de protección individual para prevención del contagio COVID-19.
- ✓ Actividades informativas en espacios multimediales y virtuales, en el entorno comunitario, con comunidad general de la zona urbana y rural del municipio sobre entornos saludables e indicaciones de prevención, limpieza, desinfección, de las personas que laboran en diferentes sectores económicos (trabajadores formales e informales)





	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

**Dimensión Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables:** Se realizaron concursos en redes sociales, en el entorno comunitario, con comunidad general, sobre la técnica estándar del lavado y fricción de manos.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Actividad en el entorno comunitario, para la prevención de quemaduras por pólvora en niños durante la época decembrina.
- ✓ Videos clips prácticos difundidos en redes sociales sobre la técnica estándar de lavado y fricción de manos.
- ✓ Capacitación con Hogares Comunitarios, en el cuidado y manejo inicial de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en casa y signos de alarma.
- ✓ Jornada de salud, dirigida a veintitrés (23) familias de personas con discapacidad, en el marco de la conmemoración del día mundial de la Discapacidad "Celebración día Blanco".
- ✓ Concurso virtual en redes sociales destacando talentos en (Música, canto, baile, poesía, escritura, Modelaje) de niños con algún tipo de discapacidad.
- ✓ Taller lúdico pedagógico con población víctima caracterizada en el Municipio teniendo en cuenta la emergencia presentada ante el COVID -19.

#### 7. Gestión de atención e información al usuario: Profesional Nataly Bautista.

La funcionaria Nataly Bautista., líder del proceso Gestión de atención e información al usuario de la ESE SAN SEBASTIAN, inicia diciendo que los temas a tratar son los procedimientos e indicadores que conforman este proceso, atención al usuario, orientación, petición de quejas y reclamos, sugerencias y felicitaciones, el monitoreo de satisfacción global, de oportunidad en medicina general, odontología y el tema de participación social.

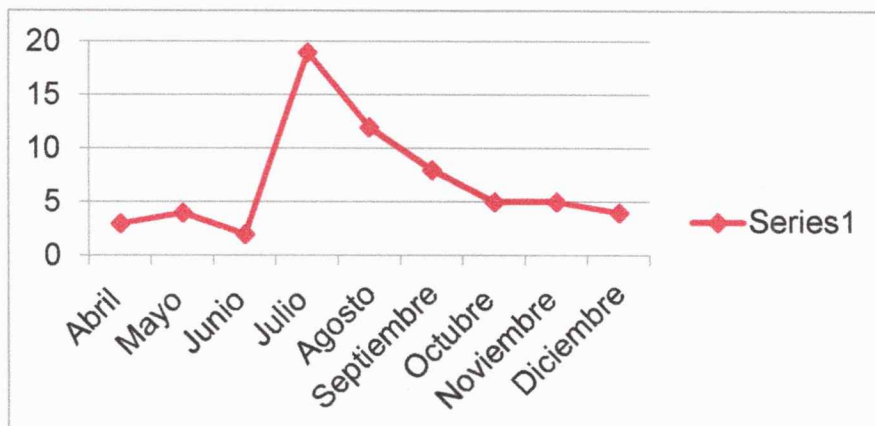
La ESE San Sebastián promueve los mecanismos de participación ciudadana como buzones de sugerencia, encuestas de satisfacción y en la oficina de atención al usuario se da la respectiva orientación sobre inquietudes de pacientes o familiares de los usuarios que solicitan atención en la institución. Así mismo se verifica el uso y los accesos de los servicios que presta la institución.

Se educa sobre los diferentes mecanismos para acceder a los servicios de atención en salud. La funcionaria Nataly resalta que en este proceso se encarga de apoyar los trámites en casos especiales. Del mismo modo da a conocer los canales de comunicación para este proceso, el cual se puede realizar de manera presencial, como también por teléfono comunicándose a la línea (038)8371144, o en su defecto de manera virtual al correo [siau@esesansebastian.com](mailto:siau@esesansebastian.com), otro canal son los Buzones.

Continua exponiendo el informe de PQR, donde manifiesta que se presentaron 62 manifestaciones; 39 corresponde a reclamos, 12 corresponde a quejas, 4 felicitaciones, 2 sugerencias y 5 peticiones. Dice que en la siguiente grafica se indicia el comportamiento de las manifestaciones por mes, desde el mes de abril a diciembre del año 2020.

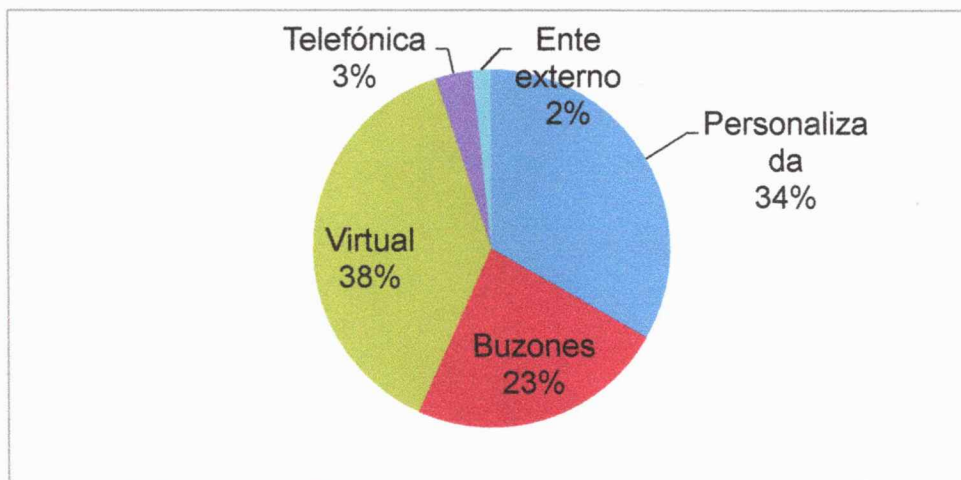


	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1



En el mes que más manifestaciones se presentaron fue en el mes de julio, como lo indica la gráfica; estas corresponden a 19 manifestaciones.

Continua exponiendo el canal utilizado para realizar las manifestación, el cual indica mediante una gráfica:



La funcionaria Nataly complementa diciendo que el total de manifestaciones se canalizaron 20 de manera personalizada, 14 a través de los buzones, de manera virtual 23, telefónica 2, ente externo 1.

**MOTIVO DE QUEJA O RECLAMO:** Se evidenciaron las siguientes:

- ✚ Inconformidad por protocolo de bioseguridad, con un 2%.
- ✚ Solicitud de información, con un 10%
- ✚ Oportunidad en la atención, con un 26%.
- ✚ Trato adecuado al usuario, un 18%
- ✚ Dificultad solicitud de citas vía telefónica, con un 36%

Seguidamente se presenta las encuestas de satisfacción, donde esta se centra en la siguiente pregunta: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido?



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

En este indicador se realizaron 8280 encuestas, de las que 782 usuarios manifestaron que es muy buena, 7734 usuarios solamente dijeron que era buena la atención, 63 usuarios respondieron es regular, 1 usuario manifestó que era mala. Esto quiere decir que para este periodo se obtuvo una calificación de satisfacción de un 99%, lo cual indica que es favorable para la Institución

Otra de las preguntas que se realizan en las encuestas de satisfacción es: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?, donde se relacionan cuatro (4) opciones, las cuales se representan en la siguiente tabla:

<b>Definitivamente SI</b>	<b>Definitivamente NO</b>	<b>Probablemente SI</b>	<b>Probablemente NO</b>	<b>Total</b>
5537	30	2706	7	8280
67%	0%	33%	0%	100%

La respuesta más significativa fue de 5537 usuarios quienes manifestaron que definitivamente sí recomendarían esta IPS a familiares y amigos. Se obtuvo una calificación de satisfacción de un 100%, lo cual indica que es favorable para la Institución.

La oportunidad en medicina general es la oportunidad que ofreció la institución para la atención de un usuario por un profesional. Se puede decir que fue bastante fluctuante Independientemente de que en ese tiempo inicio de la pandemia, Se puede ver que en el mes de agosto la asignación de citas es mayor, Esto indica que la institución se demora 2.5 días en asignarle la cita al usuario.

En cuanto a la oportunidad de citas odontológicas dice que en el mes de septiembre, fue el mes que mayor tiempo se demoraron los usuarios para acceder a los servicios de odontología, esto se debió por temor a la pandemia. Así mismo se aclara que para esta para estas fechas solamente se habilitaban consultas odontológicas urgentes

Seguidamente la funcionaria Nataly da a conocer que la Institución adoptó la política de participación ciudadana, la cual entra en vigencia la Resolución 2063 del 9 de junio de 2017, la Institución ha dispuesto todos los recursos necesarios para la adopción de la Política Pública de Participación Social en Salud (PPPSS).

A continuación se dispone a tratar el tema de asociación de usuarios; dice que esta política dispone de los recursos necesarios que apoyen el cumplimiento de sus funciones. La Asociación de Usuarios tiene un representante en la Junta Directiva del ESE San Sebastián, un representante en el Comité de Participación Comunitaria –COPACO municipal y un representante en el Comité de Ética Hospitalaria.

**8.Gestión Gerencial: Dr. JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS**



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

El Doctor Javier Mauricio Bahamón, representante Legal de la ESE San Sebastián, del Municipio de La Plata, Huila, realiza su intervención, destacando las gestiones realizadas en el año 2020. Inicia con la adquisición de EPP, puesto que el personal de la ESE no contaba con estos importantes elementos, dice que su prioridad es salvaguardar la vida de todo el personal, por ello dotó al personal con tapabocas, caretas, batas, gafas, etc. Seguidamente el Dr. Javier expresa que se realizó capacitación sobre COVID-19 a todo el personal de la E.S.E San Sebastián: orientadores, auxiliares de servicios generales, personal asistencial y administrativo. Así mismo resalta que se realizaron programas de capacitación continua.

También dice que recibió apoyo en dotación de Elementos de Protección Personal, por el orden Nacional, como tapabocas, caretas, batas, gafas, etc.

Así mismo expone que realizó un mejoramiento en las instalaciones, el cual se ve reflejado en los puesto de trabajo del área de presupuesto, gestión de la información, gestión de proyectos y jurídica. Dice que la intención de esta administración es lograr la satisfacción del personal, que se sienta a gusto y cómodo en su puesto de trabajo.



### **FORTALECIMIENTO ÁREA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Se inició con el mejoramiento de cableado de red para así darle mayor serelidad a todos los procesos que se llevan a cabo al interior de la institución confiabilidad en la información y así mismo salvaguardarla, también se realizó la Implementación de soporte las 24 horas del día por el área de gestión de la información.

### **IMPLEMENTACION DEL CALL CENTER Y LLAMADO A PACIENTES.**

El Doctor Javier Mauricio expone que inicialmente era una sola línea telefónica que estaba habilitada para asignación de citas, con su gestión logró adquirir todos los equipos y adquirir el personal adecuado para atender las llamadas, dice que a pesar de ello, es un proceso de mejora continua y que en este momento, todavía hay una serie de inconvenientes de la comunidad; de la misma manera, da a conocer que la administración está trabajando de una manera ardua con el fin de que estas quejas o inquietudes que se vienen presentando en el día a día poderlas solventar en el



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

presente año.

### **IMPLEMENTACION VENTANILLA UNICA.**

El Dr. Javier manifiesta que se implementó esta área para recepción, radicación y distribución de correspondencia interna y externa. Dice que la ventanilla única es de Ley y que es obligación de todas las Instituciones públicas implementarla.

### **DOTACIÓN AREA DE LAVANDERIA.**

A través de la iglesia de Jesucristo, se logró implementar el área de lavandería y secado al interior de la institución, así mismo se logró reubicar en un área exclusiva para este proceso.

### **RECUPERACIÓN PARQUE AUTOMOTOR.**

El Dr. Javier Mauricio manifiesta que como Institución que cuenta con los procesos de promoción y prevención, y que se realiza actividades extramurales, tener el parque automotor en óptimas condiciones, es una prioridad para poderle llegar a la comunidad del área rural y a todas las áreas dispersas del municipio. Así mismo dice que se mejoran los vehículos de la entidad.

### **RECUPERACIÓN DE ESPACIO INSTITUCIONAL.**

El Dr. Javier se refiere a una bodega en la sede las Américas, donde dice que se logra realizar depuración y chatarrización de elementos inservibles. Hoy en día se cuenta con dos áreas completamente adecuadas, una para el archivo correspondiente a la gestión documental de la Institución; El Doctor Javier manifiesta que esto, se hizo mediante una donación que realizó un plateño; así mismo dice que también próximamente un proyecto que se está gestionando para la prestación de los Rayos X por parte de la entidad.

### **PROYECTO DE INVERSIÓN.**

En proyectos de inversión se logró a través del Ministro de Salud, gestionar la dotación de los equipos biomédicos para la Sede de Belén, con este proyecto se logró que la sede contara con camas eléctricas, equipo de laboratorio, equipos de consulta externa, como fonendos y tensiómetros. Esta inversión fue alrededor de \$415.000.000 millones de pesos.

El Dr. Javier, termina su intervención diciendo: En resumen esta ha sido la gestión que se ha realizado en esta vigencia, Sin embargo para el próximo año, Dios mediante la idea es tener más noticias buenas, poderles contar todos los logros que se obtengan en el transcurso de este año, todo eso con el ánimo de redundar en la calidad de la prestación de los servicios.

### **9. Espacio de participación ciudadana.**

Este punto ya fue considerado, teniendo en cuenta que se dio la trazabilidad a la actividad desarrollada y no hay ninguna pregunta relacionada con el tema.



	<b>ESE SAN SEBASTIAN</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GPC-F0-142</b>
	LA PLATA HUILA	VERSION	1
	NIT. 813.002.872-4	F.APROBACION	2010
	<b>ACTA GENERAL</b>	PAGINA	1 de 1

**10. Cierre evento.**

Por último cierre del evento, la administración agradece inmensamente a las personas que se conectaron y estuvieron pendientes en la realización de esta actividad.

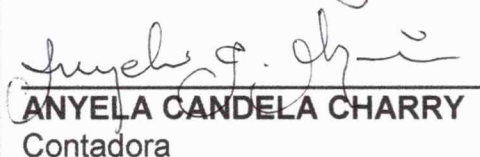
Siendo las 11:47 am, se da por terminada socialización de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 01 de abril a 31 de diciembre de 2020, del Doctor JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS. Y en constancia firman los ponentes de la información.



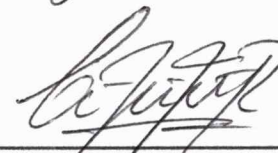
**JAVIER MAURICIO BAHAMÓN SALAS**  
Gerente



**SERAFIN GALINDO JIMENEZ**  
Líder del proceso Presupuestal



**ANYELA CANDELA CHARRY**  
Contadora



**CARLOS ALBERTO FALLA R.**  
Líder del proceso Mercadeo y V.



**PAOLA HERNANDEZ ACOSTA**  
Líder del proceso del PIC



**NATALY BAUTISTA CASTILLO.**  
Líder del proceso de SIAU

Proposiciones y varios:

Se anexan listado de asistencia.



Facebook browser window showing a live video stream. The video features a man in a light yellow shirt speaking at a podium with flags of San Sebastián and the Republic of Paraguay in the background. The video player shows 53 viewers.

Facebook post details:  
Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo.  
24 min ·  
**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
22 likes · 26 comentarios · 9 veces compartido  
Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios: Ocultar  
Comentario fijado:  
Ese San Sebastián Lph <https://docs.google.com/.../1FAlpQLScfAT4gOLbrye.../viewform>  
San Sebastián FORMULARIO DE...  
Me gusta · Responder · Desfijar · Eliminar vista previa · 7 min

Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:25 a.m. on 21/05/2021.

Facebook browser window showing the same live video stream. The video player now shows 49 viewers.

Facebook post details:  
Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo.  
24 min ·  
**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
21 likes · 25 comentarios · 9 veces compartido  
Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios: Ocultar  
Comentario fijado:  
Ese San Sebastián Lph <https://docs.google.com/.../1FAlpQLScfAT4gOLbrye.../viewform>  
San Sebastián FORMULARIO DE...  
Me gusta · Responder · Desfijar · Eliminar vista previa · 6 min



facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

Facebook Live: ESE SAN SEBASTIÁN LPH VIVO 50



**RENCIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENCIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

21 Me gusta · 25 comentarios · 9 veces compartido

Comentarios Ocultar

Comentario fijado

Ese San Sebastián Lph <https://docs.google.com/.../1FAlpQLScfAT4gOLbrye.../viewfor m>



DOCS.GOOGLE.COM FORMULARIO DE...

Me gusta · Responder · Desfijar · Eliminar vista previa · 7 min


Escribe un comentario...

10:25 a.m. 21/05/2021

(7) Facebook | Recibidos (5) - encuestassan... | Mi unidad - Google Drive | FORMULARIO DE ASISTENCIA | FORMULARIO PARA LA INSCR...

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

Facebook Live: ESE SAN SEBASTIÁN LPH VIVO 51



**RENCIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENCIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

21 Me gusta · 26 comentarios · 9 veces compartido

Comentarios Ocultar

Comentario fijado

Ese San Sebastián Lph <https://docs.google.com/.../1FAlpQLScfAT4gOLbrye.../viewfor m>



DOCS.GOOGLE.COM FORMULARIO DE...

Me gusta · Responder · Desfijar · Eliminar vista previa · 7 min

Escribe un comentario...

10:25 a.m. 21/05/2021



Facebook (8) Facebook | Recibidos (5) - encuestassans | Mi unidad - Google Drive | FORMULARIO DE ASISTENCIA | FORMULARIO PARA LA INSCR | +

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

**COMPOSICION DEL ACTIVO**

Categoría	Valor	Porcentaje
PROPIEDADES PLANTA Y EQUI.	7.037.265.683,10	50%
CUENTAS POR COBRAR	3.942.661.353,52	28%
EFFECTIVO	2.011.430.685,89	15%
INVENTARIOS	696.337.906,95	5%
OTROS ACTIVOS	313.788.855,00	2%

Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo. 40 min ·

**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

34 Me gusta · 30 comentarios · 9 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Daniela Andrade Puyo  
Buenos días sede Camilo torres, Orientador Milton Cardenas.

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Ana Marisol Ceballos Ramirez  
Buenos días.

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Leidy Nuevos comentarios (2)

Escribe un comentario...

10:41 a. m. 21/05/2021

Facebook (8) Facebook | Recibidos (5) - encuestassans | Mi unidad - Google Drive | FORMULARIO DE ASISTENCIA | FORMULARIO PARA LA INSCR | +

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

**COMPOSICION DEL ACTIVO**

Categoría	Valor	Porcentaje
PROPIEDADES PLANTA Y EQUI.	7.037.265.683,10	50%
CUENTAS POR COBRAR	3.942.661.353,52	28%
EFFECTIVO	2.011.430.685,89	15%
INVENTARIOS	696.337.906,95	5%
OTROS ACTIVOS	313.788.855,00	2%

Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo. 40 min ·

**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**  
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

34 Me gusta · 30 comentarios · 9 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Daniela Andrade Puyo  
Buenos días sede Camilo torres, Orientador Milton Cardenas.

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Ana Marisol Ceballos Ramirez  
Buenos días.

Me gusta · Responder · Fijar · 22 min

Leidy Nuevos comentarios (2)

Escribe un comentario...

10:41 a. m. 21/05/2021



facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

Actividades de canalización efectiva y entrega de medicamentos en el entorno hogar a pacientes que padecen ENT, teniendo en cuenta las zonas de aislamiento en los eventos del COVID-19 registrados en el Municipio en la zona urbana y rural

40 36 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

participar en el siguiente link para preguntas las cuales serán respondidas al final de nuestra rendición de cuentas: <https://docs.google.com/.../1FAlpQLSeWlXmNdkEX85.../viewform>

FORMULARIO PARA LA...  
Me gusta · Ver conversación · Desfijar · Eliminar vista previa · 33 min

Escribe un comentario...

11:09 a. m. 21/05/2021

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

Actividad de recolección de inservibles para el control de las enfermedades transmitidas por vectores

40 37 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

participar en el siguiente link para preguntas las cuales serán respondidas al final de nuestra rendición de cuentas: <https://docs.google.com/.../1FAlpQLSeWlXmNdkEX85.../viewform>

FORMULARIO PARA LA...  
Me gusta · Ver conversación · Desfijar · Eliminar vista previa · 40 min

Escribe un comentario...

11:16 a. m. 21/05/2021

Facebook (3) Facebook

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

## OPORTUNIDAD EN MEDICINA GENERAL

Mes	Series1
Abril	1.0
Mayo	0.8
Junio	1.5
Julio	2.0
Agosto	2.3
Septiembre	2.0
Octubre	1.3
Noviembre	1.3
Diciembre	2.0

Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo.

### RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

43 40 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios

Ese San Sebastián Lph link para evaluación del evento:  
<https://docs.google.com/.../1FAlpQLSe6k825jfbHvc.../viewform>

Me gusta Ver conversación Desfijar Eliminar vista previa - 9 min

11:31 a.m. 21/05/2021

Facebook (1) Facebook

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

## IMPLEMENTACION VENTANILLA UNICA

Se implemento área para recepción, radicación y distribución de correspondencia interna y externa.

1:39:33

Ese San Sebastián Lph está transmitiendo en vivo.

### RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

44 40 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios

Ese San Sebastián Lph link para evaluación del evento:  
<https://docs.google.com/.../1FAlpQLSe6k825jfbHvc.../viewform>

Me gusta Ver conversación Desfijar Eliminar vista previa - 27 min

11:49 a.m. 21/05/2021




(1) Facebook

Recibidos (5) - encuestassan... Mi unidad - Google Drive FORMULARIO DE ASISTENCIA FORMULARIO PARA LA INSCR...

facebook.com/esesansebastianlph/videos/1936817749807404

**Facebook LIVE**



**Ese San Sebastián Lph** está transmitiendo en vivo.  
1 h ·

### RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

45 40 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Ese San Sebastián Lph link para evaluación del evento:  
<https://docs.google.com/.../1FAlpQLSe6k825jfbHvc.../viewform>

san Sebastián FORMULA RIO PAR...

Me gusta · Ver conversación · Desfijar · Eliminar vista previa · 27 min


Escribe un comentario...

11:48 a.m. 21/05/2021

Marca temporal	Tipo de documento	Número de documento	Nombre completo	Afiliado a
5/21/2021 10:05:14	Cedula de ciudadanía	1075233399	Maria Fernanda Osorio Beltran	NUEVA EPS
5/21/2021 10:05:36	Cedula de ciudadanía	1081808999	Keila Milena Peñarredonda Cantillo	OTRA
5/21/2021 10:05:53	Cedula de ciudadanía	36383064	SONIA PATRICIA RIVERA LEDESMA	NUEVA EPS
5/21/2021 10:06:09	Cedula de ciudadanía	1007384092	Astrid Carolina Restrepo Muñoz	NUEVA EPS
5/21/2021 10:07:10	Cedula de ciudadanía	36378000	Ana Marisol Ceballos Ramírez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:07:23	Cedula de ciudadanía	4895505	Serafín Galindo Jiménez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:07:54	Cedula de ciudadanía	1075277506	JEISSON ALEXANDER TRUJILLO SUNS	NUEVA EPS
5/21/2021 10:08:21	Cedula de ciudadanía	57460719	Johana Mildred Lemus Cortes	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:09:13	Cedula de ciudadanía	1081408961	JOSE MANUEL ALVARADO MEDINA	NUEVA EPS
5/21/2021 10:09:24	Cedula de ciudadanía	1081423251	Yennifer Daniela Andrade puyo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:09:26	Cedula de ciudadanía	1081401508	DIANA MARCELA SANCHEZ RODRIGUEZ	NUEVA EPS
5/21/2021 10:09:57	Cedula de ciudadanía	1081420288	Norma Medina Yasno	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:10:22	Cedula de ciudadanía	1081418913	Karen Roncancio Obando	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:11:10	Cedula de ciudadanía	36381763	Aida Liliana Díaz Losada	NUEVA EPS
5/21/2021 10:12:05	Cedula de ciudadanía	1081410774	Liceth Paola Liscano Martinez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:12:31	Cedula de ciudadanía	1075292160	Maria Angelica Bermeo Manrique	NUEVA EPS
5/21/2021 10:13:06	Cedula de ciudadanía	1081415752	Cristian fabian diaz ámbito	ASMETSALUD
5/21/2021 10:13:07	Cedula de ciudadanía	1081418587	Karen Daciela Serrato Serrato	NUEVA EPS
5/21/2021 10:13:41	Cedula de ciudadanía	36384008	Etna yamilet Ortiz López	NUEVA EPS
5/21/2021 10:13:51	Cedula de ciudadanía	26424435	INGRID JEANNINE PINZON ARIAS	OTRA
5/21/2021 10:14:20	Cedula de ciudadanía	87454293	Carlos Alberto Díaz Quintero	COOMEVA
5/21/2021 10:14:37	Cedula de ciudadanía	36300799	Derly Yaneth Meneses Rodríguez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:14:45	Cedula de ciudadanía	12274320	Jesús Mauricio Peña González	NUEVA EPS
5/21/2021 10:15:07	Cedula de ciudadanía	7707800	Johnson Feller Pérez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:15:45	Cedula de ciudadanía	36379842	Maria Nelcy Casso Zuñiga	NUEVA EPS
5/21/2021 10:16:02	Cedula de ciudadanía	52337725	Francy Lizbet Camayo Ceballos	NUEVA EPS
5/21/2021 10:17:38	Cedula de ciudadanía	52337725	Francy Lizbet Camayo Ceballos	NUEVA EPS
5/21/2021 10:18:12	Cedula de ciudadanía	55112083	OLGA LIDA VARGAS CUELLAR	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:18:12	Cedula de ciudadanía	1225088556	VALENTINA ROJAS SIERRA	NUEVA EPS
5/21/2021 10:18:45	Cedula de ciudadanía	36384113	FRANCIS YAMILET SUNS VARGAS	NUEVA EPS
5/21/2021 10:18:59	Cedula de ciudadanía	1084579114	Maria Alejandra Daza Cuadros	NUEVA EPS
5/21/2021 10:18:59	Cedula de ciudadanía	12279448	Luis Eduardo Bonilla Charry	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:03	Cedula de ciudadanía	1081414311	Marly Lorena Rosero Rodriguez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:21	Cedula de ciudadanía	36379158	MARIA ELCY AMBITO ARIAS	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:23	Cedula de ciudadanía	55131543	YULIA TATIANA LISCANO TELLEZ	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:28	Cedula de ciudadanía	1081408303	Mercy viviana Arguello Ortiz	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:41	Cedula de ciudadanía	38684942	Eynnen Martinez Quevedo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:19:43	Cedula de ciudadanía	1081415562	Fabián Andrés Yustres García	NUEVA EPS
5/21/2021 10:20:05	Cedula de ciudadanía	87060222	Milton César cardenas	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:20:21	Cedula de ciudadanía	1081419778	Valentina Díaz Botero	NUEVA EPS
5/21/2021 10:20:23	Cedula de ciudadanía	1081416675	Angela ocoro	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:20:25	Cedula de ciudadanía	1081403901	Leidy sotto medina	NUEVA EPS
5/21/2021 10:20:25	Cedula de ciudadanía	1084579011	Yessica Lorena Yondapiz suns	NUEVA EPS
5/21/2021 10:20:33	Cedula de ciudadanía	12239949	Fernelly Riaño Gomez	OTRA
5/21/2021 10:21:09	Cedula de ciudadanía	1081415710	Paula Ximena Ramírez Monje	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:21:16	Cedula de ciudadanía	1130597091	Erika Rocio Valencia Ospina	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:21:17	Cedula de ciudadanía	12275688	Leonel Fierro Cerquera	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:21:20	Cedula de ciudadanía	26473659	Rosa Idaly Son Yasno	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:21:29	Cedula de ciudadanía	1081400043	Yuberica Tiafi Roa	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:21:44	Cedula de ciudadanía	12279236	Jorge Andrés valderrama perdomo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:22:25	Cedula de ciudadanía	55131909	VILMA NORDALLY RAMIREZ NUÑEZ	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:22:40	Cedula de ciudadanía	36377904	HILDA MERCEDES DURAN P.	NUEVA EPS
5/21/2021 10:23:03	Cedula de ciudadanía	12274265	Wilson Lemus	NUEVA EPS
5/21/2021 10:23:31	Cedula de ciudadanía	1081395641	Aleyda Valencia Jurado	NUEVA EPS
5/21/2021 10:24:12	Cedula de ciudadanía	55212159	Sandra Paola Medina Achury	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:25:42	Cedula de ciudadanía	34556167	Maria elcy quinto	NUEVA EPS
5/21/2021 10:25:53	Cedula de ciudadanía	1081419745	Laura Milena Martínez Muñoz	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:26:40	Cedula de ciudadanía	34556167	Maria elcy quinto	NUEVA EPS
5/21/2021 10:28:00	Cedula de ciudadanía	73581773	WILBERTO BANQUEZ LÓPEZ	NUEVA EPS
5/21/2021 10:30:46	Cedula de ciudadanía	57460719	Johana Mildred Lemus Cortes	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:31:18	Cedula de ciudadanía	55130906	Natali Bautista	NUEVA EPS
5/21/2021 10:31:19	Cedula de ciudadanía	12278717	jorge eliecer manquillo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:31:50	Cedula de ciudadanía	55131697	ANDREA PAOLA HERNÁNDEZ ACOSTA	NUEVA EPS
5/21/2021 10:32:04	Cedula de ciudadanía	1079411177	Maria Xiomara	OTRA



5/21/2021 10:32:11	Cedula de ciudadanía	1061722414	Angela milena ortega Muñoz	NUEVA EPS
5/21/2021 10:32:26	Cedula de ciudadanía	1081417635	Lina María Manquillo Muñoz	NUEVA EPS
5/21/2021 10:33:08	Cedula de ciudadanía	1079411177	Maria Xiomara Maldonado Bolaños	OTRA
5/21/2021 10:33:26	Cedula de ciudadanía	10107926	Jaime Eduardo Arias Ilián	NUEVA EPS
5/21/2021 10:34:06	Cedula de ciudadanía	1081406223	Yonier chantre beltran	NUEVA EPS
5/21/2021 10:34:36	Cedula de ciudadanía	4896169	Gehigner Alfredo Guzmán	NUEVA EPS
5/21/2021 10:35:15	Cedula de ciudadanía	12272668	Fanor Morales Suarez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:35:56	Cedula de ciudadanía	55132255	Edna marleny candela alvira	NUEVA EPS
5/21/2021 10:36:09	Cedula de ciudadanía	1081400123	Margarita Ibagón	NUEVA EPS
5/21/2021 10:37:07	Cedula de ciudadanía	55189934	Rocio Rodríguez olarte	NUEVA EPS
5/21/2021 10:37:32	Cedula de ciudadanía	1081418166	Yenny Carolina Tibaque	OTRA
5/21/2021 10:38:23	Cedula de ciudadanía	1081394599	Eliana Medina	NUEVA EPS
5/21/2021 10:38:31	Cedula de ciudadanía	1080290618	Ximena Patricia Rojas	NUEVA EPS
5/21/2021 10:39:50	Cedula de ciudadanía	26522554	Lina Paola Escobar	NUEVA EPS
5/21/2021 10:39:55	Cedula de ciudadanía	1081407871	Edna yiceth campo Muñoz	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 10:41:31	Cedula de ciudadanía	1081411069	Laura piedad burbano	NUEVA EPS
5/21/2021 10:42:54	Cedula de ciudadanía	1081401586	Marcia Lisbeth Ospitia Garcia	NUEVA EPS
5/21/2021 10:43:06	Cedula de ciudadanía	1081396094	RODRIGO LISCANO GUZMAN	NUEVA EPS
5/21/2021 10:43:13	Cedula de ciudadanía	1077873493	William Alejandro Bustamante	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:44:44	Cedula de ciudadanía	1026561185	Jeiny Julieth cruz Fernandez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:44:54	Cedula de ciudadanía	1081413257	KAREN YULIETH VALDERRAMA ACHURY	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:48:15	Cedula de ciudadanía	1081414488	VIVIANA ANDREA COMETA SALAS	NUEVA EPS
5/21/2021 10:48:54	Cedula de ciudadanía	12275738	Carlos Alberto Falla Ramírez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:49:29	Cedula de ciudadanía	51563901	Teresa Castillo Trujillo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:49:30	Cedula de ciudadanía	36381041	Maritza Mineyi Falla Yasno	NUEVA EPS
5/21/2021 10:49:48	Cedula de ciudadanía	7685728	ROBERT DIAZ PEREZ	NUEVA EPS
5/21/2021 10:49:59	Cedula de ciudadanía	26520796	Alba Rita Ramírez de Falla	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:50:30	Cedula de ciudadanía	1075242230	Andres Mauricio Arias Vargas	NUEVA EPS
5/21/2021 10:51:07	Cedula de ciudadanía	1081419496	YAMILETH REYNOSA RUIZ	NUEVA EPS
5/21/2021 10:52:42	Cedula de ciudadanía	52062369	Maria Yicela Salazar Chantre	MEDIMAS EPS
5/21/2021 10:54:10	Cedula de ciudadanía	55130447	Lucy paola torres trujillo	NUEVA EPS
5/21/2021 10:55:34	Cedula de ciudadanía	1081415781	Yeny Lorena Andrade Barragan	NUEVA EPS
5/21/2021 10:56:11	Cedula de ciudadanía	1075254305	Lady Johana Henao Parra	NUEVA EPS
5/21/2021 10:56:22	Cedula de ciudadanía	36384126	Luz Marina Ramírez	NUEVA EPS
5/21/2021 10:56:46	Cedula de ciudadanía	80414516	Jaime Alberto Rodríguez Matiz	OTRA
5/21/2021 10:57:22	Cedula de ciudadanía	55197673	Yuli Gómez Mamian	ECCOPOSOS
5/21/2021 10:59:02	Cedula de ciudadanía	36384343	Eydi Mabel Díaz Torres	NUEVA EPS
5/21/2021 11:00:05	Cedula de ciudadanía	36383754	Claudia Andrea Barajas Londoño	NUEVA EPS
5/21/2021 11:02:35	Cedula de ciudadanía	79952136	Carlos Enrique Fernández Caro	NUEVA EPS
5/21/2021 11:04:14	Cedula de ciudadanía	12258045	DUBE JULIÁN SÁNCHEZ	OTRA
5/21/2021 11:09:28	Cedula de ciudadanía	36376158	OLGA JUDITH VARGAS ESCOBAR	NUEVA EPS
5/21/2021 11:11:41	Cedula de ciudadanía	1081396285	Yicela yacuechime	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:12:32	Cedula de ciudadanía	1081402567	Carlos Hernando Trujillo Yule	NUEVA EPS
5/21/2021 11:14:50	Cedula de ciudadanía	1144142682	JULIETH ALEJANDRA VALENCIA	NUEVA EPS
5/21/2021 11:16:21	Cedula de ciudadanía	36377627	Gloria Inés García Hurtado	NUEVA EPS
5/21/2021 11:18:49	Cedula de ciudadanía	1081393799	Yessika Fernanda Ramírez Piso	NUEVA EPS
5/21/2021 11:19:05	Cedula de ciudadanía	55180248	Sonia piedad Rodríguez Ramos	NUEVA EPS
5/21/2021 11:19:13	Cedula de ciudadanía	36380133	Noira Mercedes Medina Valencia	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:20:13	Cedula de ciudadanía	40380440	María Carmenza Cifuentes Castillo	NUEVA EPS
5/21/2021 11:20:19	Cedula de ciudadanía	36378968	ROSMIRA RODRIGUEZ PERDOMO	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:20:43	Cedula de ciudadanía	4895329	Rodrigo trujillo Pérez	NUEVA EPS
5/21/2021 11:21:06	Cedula de ciudadanía	12273712	Carlos Hernán Ramírez Perdomo	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:21:19	Cedula de ciudadanía	12269054	LUIS ARTEMO SALAZAR FERNANDEZ	OTRA
5/21/2021 11:22:22	Cedula de ciudadanía	26521203	MERCEDES RODRIGUEZ PERDOMO	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:25:24	Cedula de ciudadanía	1081400607	IVAN ESNEIDER URRUTIA	NUEVA EPS
5/21/2021 11:29:12	Cedula de ciudadanía	91105147	Carlos Arturo Gómez A	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:37:03	Cedula de ciudadanía	79392471	Henry Gamba Gamboa	NUEVA EPS
5/21/2021 11:37:49	Cedula de ciudadanía	49659948	Evelis Garcia Paez	NUEVA EPS
5/21/2021 11:45:55	Cedula de ciudadanía	12270704	DARIO ARIAS SALAZAR	NUEVA EPS
5/21/2021 11:51:15	Cedula de ciudadanía	1081400510	Clara Paola Rivera Castillo	MEDIMAS EPS
5/21/2021 11:59:02	Cedula de ciudadanía	12278717	Jorge Eliécer Manquillo Chantre	NUEVA EPS
5/21/2021 12:00:54	Cedula de ciudadanía	1075310388	Marly Yulieth Medina Astaiza	COMFAMILIAR DEL HUILA
5/21/2021 12:07:38	Cedula de ciudadanía	1081399031	Leidy Katherine Vega Torres	NUEVA EPS
5/21/2021 12:08:05	Cedula de ciudadanía	55132200	AUDREY ZORAIDA CASTRO VALENCIA	NUEVA EPS
5/21/2021 12:09:46	Cedula de ciudadanía	36381482	Francy Elena ARANDia yasno	NUEVA EPS
5/21/2021 12:21:03	Cedula de ciudadanía	1075300308	Maira Alejandra Ruiz Anduquia	NUEVA EPS

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	¿Actúa en forma personal?	Si marcó SI, escriba su nombre (no es obligatorio). Si marcó NO, escriba el nombre de la organización que representa.	Digite la inquietud, sugerencia o felicitación
5/21/2021 10:58:36	daga13@hotmail.com	SI	Daniela Vasquez	
5/21/2021 11:22:04	anyelacandelach@hotmail.com	SI	Anyela Candela Charria	Felicitaciones ESE San Sebastianjj



Marca temporal	El cumplimiento de los tiempos previstos para el evento fue?	La duración del evento fue?	La calidad de la información suministrada fue ?	La claridad y el dominio del tema de los conferencistas fue ?	La satisfacción del cumplimiento de sus expectativas fue?
5/21/2021 11:22:52	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:35:42	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:36:02	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:36:11	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:51:59	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:52:10	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:52:32	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:52:33	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:52:36	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:52:37	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:52:51	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:05	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:18	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)
5/21/2021 11:53:23	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:26	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:28	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:53:30	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:53:36	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:36	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:53:42	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:54:01	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:54:05	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:54:08	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:54:13	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:54:22	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:54:22	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:55:06	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:57:01	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:57:50	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:57:54	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)
5/21/2021 11:58:16	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 11:58:21	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 11:59:41	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:00:07	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:00:14	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:00:14	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:00:47	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:01:29	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)
5/21/2021 12:01:55	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:02:03	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)
5/21/2021 12:03:41	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:04:22	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:04:39	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:05:40	Excelente (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:06:10	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:07:07	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)
5/21/2021 12:08:17	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:09:23	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:09:32	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:10:20	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:10:37	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:15:29	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:16:48	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:18:40	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)

5/21/2021 12:18:47	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:20:04	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:20:58	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:21:35	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:22:52	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:24:46	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:26:09	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)
5/21/2021 12:26:43	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:27:02	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:27:11	Bueno (4)	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:29:58	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:29:59	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:42:03	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:42:32	Excelente (5)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Bueno (4)
5/21/2021 12:44:40	Bueno (4)	Bueno (4)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 12:46:29	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 12:51:57	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)	Excelente (5)
5/21/2021 13:26:10	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)
5/21/2021 13:43:57	Excelente (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)